

# Uma *start-up* brasileira especialista em *Cloud computing*: o caso de lançamento da MIPC Informática

Daniel Estima de Carvalho – [danielc@fia.com.br](mailto:danielc@fia.com.br)

Leandro Fraga Guimarães – [lfraga@uol.com.br](mailto:lfraga@uol.com.br)

Prof. Dr. James T. C. Wright – [jameswright@fia.com.br](mailto:jameswright@fia.com.br)

# Alguns conceitos

- *Start-ups*: organizações com idade até 8 anos e que estejam em estágio iniciais de seu desenvolvimento e estejam sofrendo com o ônus de sua pouca idade.
- Categorias: independentes; *spin-off* e incubadas.
- As empresas de tecnologia, em especial, precisam de aportes para viabilizar idéias em estágio inicial.
- Para viabilizar este modelo de negocio é necessário arrumar um cliente-parceiro onde as novas soluções poderiam ser implementadas, testadas e aprimoradas a partir de informações reais do mercado.

# As principais razões para um plano de negócios dar errado:

- Falta de avaliação da viabilidade do plano
- Hipóteses que não são testadas no mercado;
- Foco apenas na execução, assumindo que as hipóteses são fatos;
- Falta de dinamismo, sem mudanças no plano após contato com o consumidor e o mercado

# Cloud Computing



- *Cloud computing* se refere a dois aspectos: as aplicações disponíveis como serviço via internet e também a *hardware/software*s que provêem estes serviços. A combinação do *datacenter* com os *softwares* é o que é chamado de cloud.
- Rápida provisão/desprovisão de recursos computacionais via virtualização
- Monitoramento da utilização de recursos utilizando o balanceamento dinâmico e a realocação de aplicações e recursos
- “Uma aplicação cloud pode ser baseada na web e acessada via browser porém com o visual e a forma de trabalhar de uma aplicação instalada no desktop”.

# Ameaças e Oportunidades para a *cloud computing*

- Avaliabilidade/continuidade
- *Data lock-in*
- Confidencialidade dos dados
- Engarrafamento de transferência de dados
- Performance imprevisível
- Licença de softwares



## O caso MIPC

- Foi constituída no ano de 2005 para desenvolver sistemas de acesso a informação para micros, pequenas e médias empresas, com baixo custo.
- Criou o PCiO um sistema baseado nos conceitos da cloud computing para o gerenciamento e operação de áreas de trabalho (desktops) corporativos.

# Entrada no mercado via cliente parceiro

- Parceiros para implementar o *software* e colher avaliações para a melhoria de seu produto e incrementação de sua robustez.
- Pontos positivos: simplicidade no uso, padronização, a possibilidade de maior controle do uso dos recursos de informática, uso do sistema de qualquer computador, a segurança dos dados e o baixo custo para uso de software.
- Pontos negativos: a dependência da internet para acesso as informações, a falta de familiaridade com os sistemas – o que acarretou em dúvidas quanto ao uso e a segurança da ferramenta.

# Teste do conceito

- Planejamento detalhado foi elaborado visando sua entrada da MIPC no mercado, com análise interna, análise externa e uma pesquisa quantitativa avaliando o mercado em potencial.
- O conceito do PCIO foi testado por 168 avaliadores com atuação em empresas de diferentes tamanhos e áreas de atuação.

# Perfil das empresas e resultados

- Empresas que necessitam de mobilidade e flexibilidade na composição de equipe
- Maior interesse: empresas com 50-400 funcionários
- Oportunidade de auxiliar a estruturação e otimização da área de TI dessas empresas
- “Gerenciamento dos recursos de TI” foi indicado como o item com maior de inadequação em sua empresa

# Principais resultados

- As questões levantadas pelos Clientes parceiros e pelos respondentes serão tratadas como oportunidade para explorar aspectos positivos do PCIO.
- O esclarecimento das principais características do PCIO são elementos importantes para viabilizar a aceitação deste produto, em especial em empresas em que os tomadores de decisão não sejam usuários avançados de produtos de informática.
- O conceito do serviço da MIPC não causa estranheza à maioria das empresas; é algo esperado, e se assemelha a outros serviços já conhecidos, como provedores, hospedagem de sites, cartão de crédito, home banking, e outros

# Considerações Finais

- *Cloud computing* é uma solução a ser adotada rapidamente e não como uma solução futurista que necessita de mais informações ou uma especulação para o futuro.
- A MIPC está se profissionalizando e colocando seus planos em prática. O contexto do setor é favorável e a empresa está se estruturando para criar equipes para atender os novos (e maiores) contratos que estão sendo fechados.
- Por fim, a estratégia elaborada segue na fase de implementação com resultados satisfatórios.

# Obrigado!

Daniel Estima de Carvalho – [danielc@fia.com.br](mailto:danielc@fia.com.br)

Leandro Fraga Guimarães – [lfraga@uol.com.br](mailto:lfraga@uol.com.br)

Prof. Dr. James T. C. Wright – [jameswright@fia.com.br](mailto:jameswright@fia.com.br)

**PROFUTURO**  
FUTURE STUDIES PROGRAM

[www.fia.com.br/profuturo](http://www.fia.com.br/profuturo)

**FUTURE SRJ**  
FUTURE STUDIES RESEARCH JOURNAL:  
TRENDS AND STRATEGIES

[www.futurejournal.org](http://www.futurejournal.org)

**mIPC**  
The Real Cloud Computing

[www.mipc.com.br](http://www.mipc.com.br)